



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

06.02.2025 nr 2.2-9/25/212-2

Vastus selgitustaotlusele

Olete pöördunud Andmekaitse Inspeksiooni (AKI) poole, et küsida garantiitööde teostamisel kohalduvaid reegleid isikuandmete töötlemisele.

Inspeksioon annab siduvaid õiguslikke hinnanguid üksnes järelevalve menetluse käigus. Kuna hetkel menetlust alustatud ei ole, ei saa me kõiki asjaolusid teadmata eelhinnangut anda.

Andmeturbe vaatest ei ole soovitatav isiklike paroole jagada kolmandate osapooltega, sest sellega võib kaasneda lubamatu ligipääs isikuandmetele. Näiteks kui arvutile on võimalik ligi pääseda aku pealt, saab luua sinna täiendava konto, mida oleks võimalik tehnikuga jagada. Lisaks on tänapäeval ka erinevaid tehnilisi lahendusi diagnostikaks, mis ei vaja kasutajakonto parooli.

Paraku ei saa AKI hinnata, kas ja millist infot on tehnilisel eksperdil vaja garantiitöö teostamisel raames probleemi tuvastamiseks. Kui Teil on kahtlusi andmete kogumise osas, tuleb Teil esmalt pöörduda andmetöötaja, käesoleval juhul garantiitööde teostaja, poole. **Seda, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil antud juhul andmetöötlust läbi viiakse, peab selgitama ja tõendama andmetöötaja ise.**

Andmetöötaja peab Teie pöördumisele vastama ühe kuu jooksul ning muuhulgas tulebki andmetöötajal selgitada, millisel õiguslikul alusel soovib just neid andmeid töödelda. Kui andmetöötaja Teile ühe kuu jooksul ei vasta või Te ei ole vastusega rahul, on Teil võimalik inspeksioonile esitada allkirjastatud kaebus, kuhu on lisatud senine kirj vahetus andmetöötajaga ning muud asjaga seotud tõendid.

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Eleri Pilliroog
andmeturbe ekspert
peadirektori volitusel